

Reklamationsprotokoll

Der Kunde

Firma: _____

Adresse: _____

Name: _____

Telefon: _____

E-Mail: _____

Reklamierte Ware

Name, Typ, Bezeichnung der Ware:

Rechnungsnummer:

Beschreibung des Fehlers und Beschreibung seines Auftretens

Die Garantie gilt nicht für Mängel, die verursacht wurden durch:

- unsachgemäße Verwendung
- unbefugte Änderungen und Eingriffe in die Ware
- mechanische Beschädigung oder Verschleiß
- Naturkatastrophen
- andere äußere Einflüsse

Eine Kopie der Rechnung muss mit einer Quittung versehen sein